



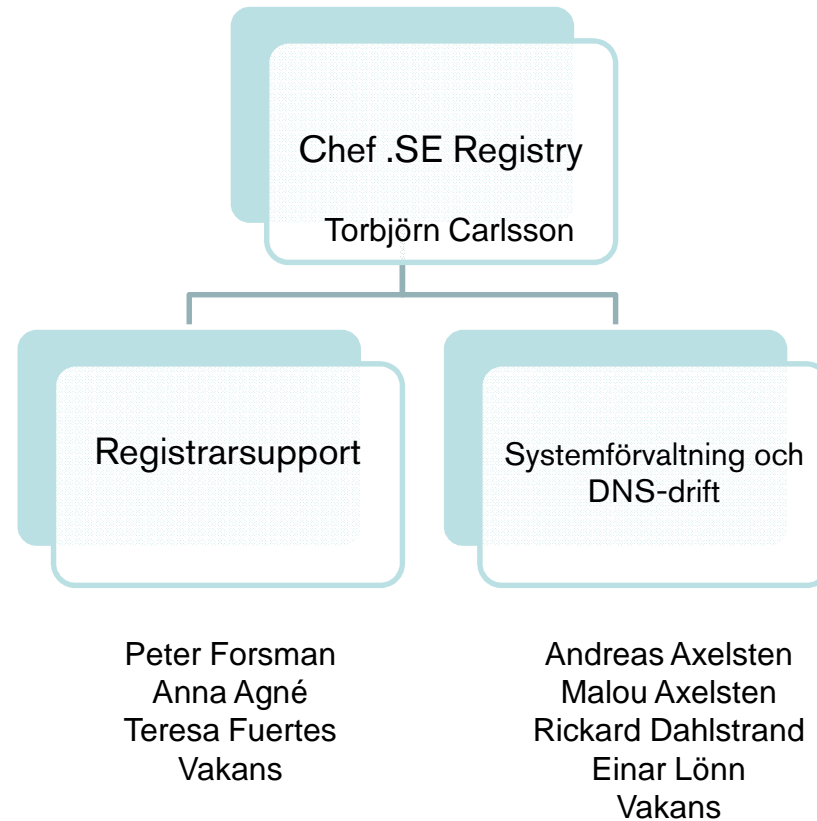
# **”Året som gått 2010”**

**Peter Forsman  
.SE Registry**

**.se**



# .SE Registry



**.se**



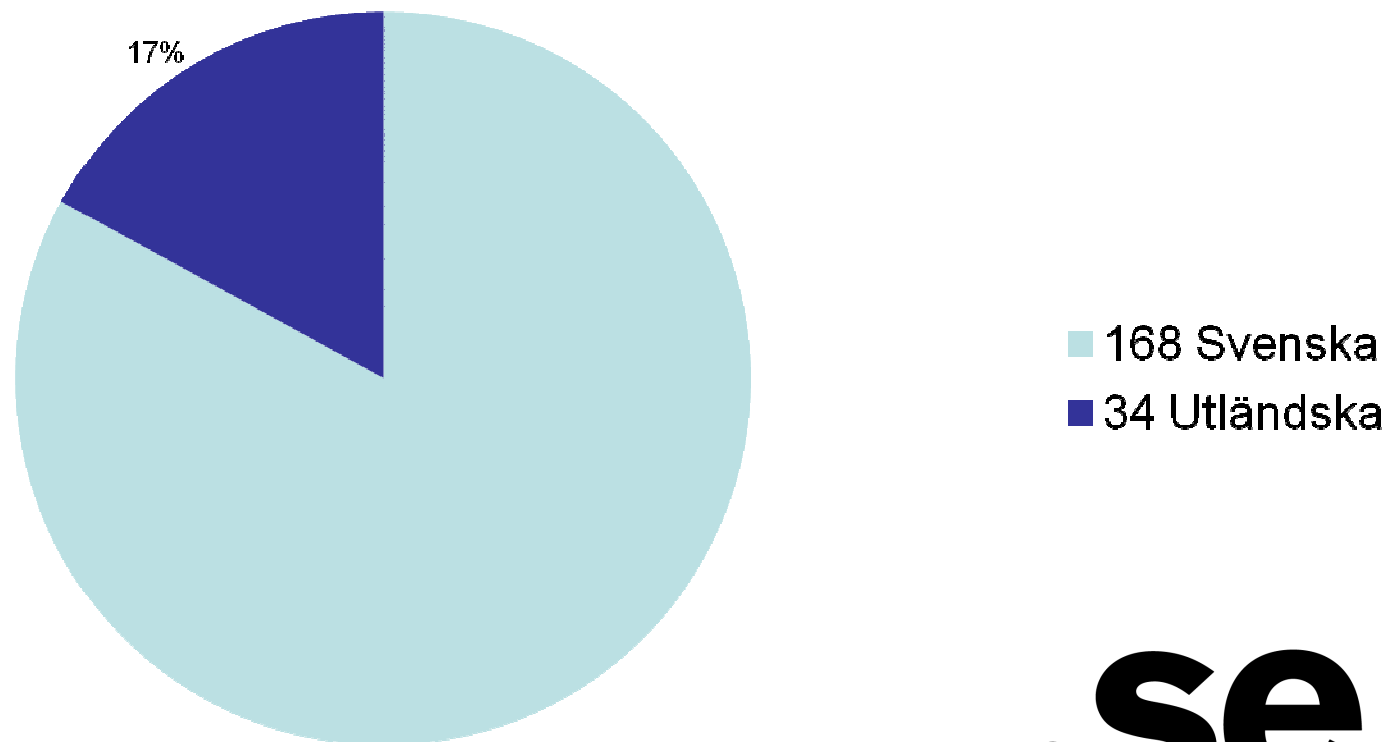
# Tillbakablick

- Omcertifiering registrarers medarbetare
- Ärendehanteringssystem – bla supportformulär registrarwebben
- Direktnummer Registrargruppen 08-452 35 80.
- .SE Direkt höjer priset
- RSS-flöde (ökade reg. av frisläppta domäner 3%)
- Registrars.se-logo för medlemmar i registrarlistan på iis.se
- Ökad tillgång till free.iis.se 34 frågor per sekund
- 17 nya registrarer senaste året
- NRI, Nöjd Registrar Index = 70,5 (Juni 2010)

**.se**

# Gamla affärsmodellen

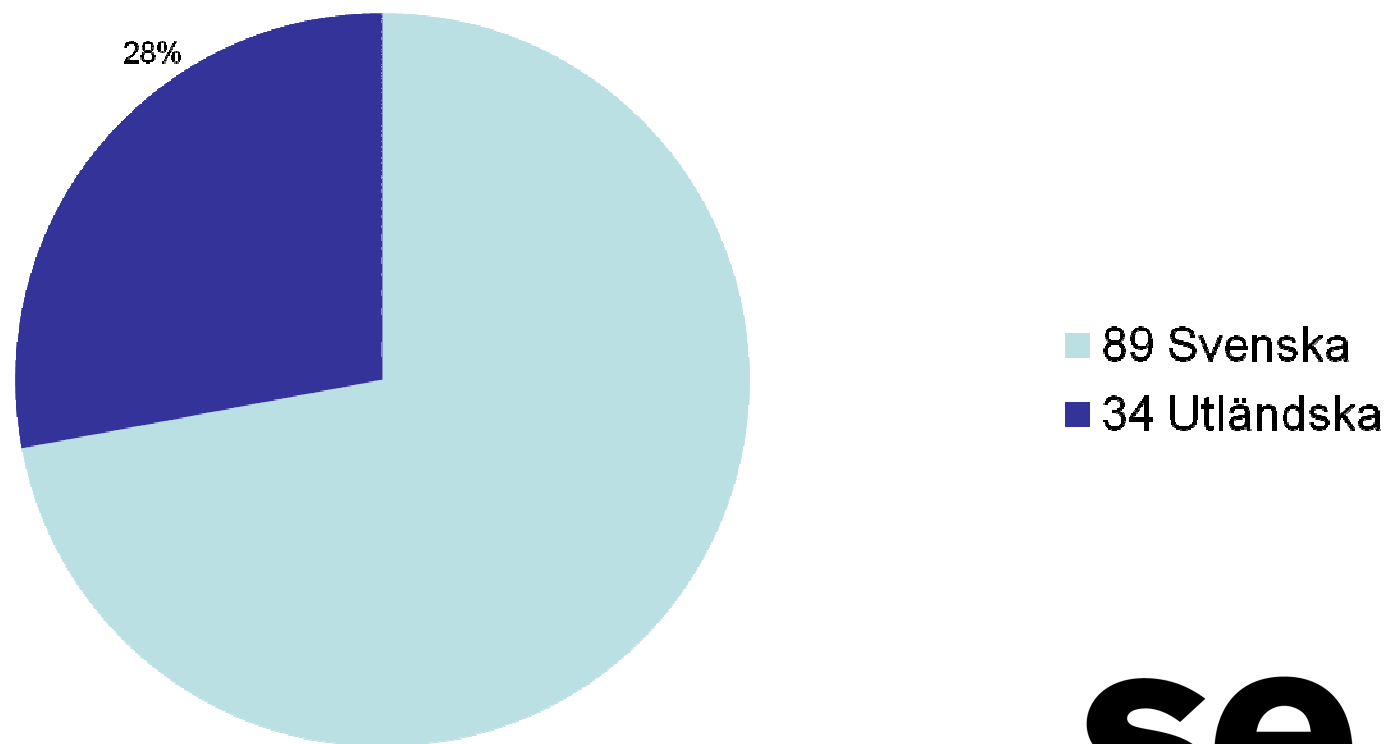
Ombud 202 st



**.se**

# Nya affärsmodellen nov 2009

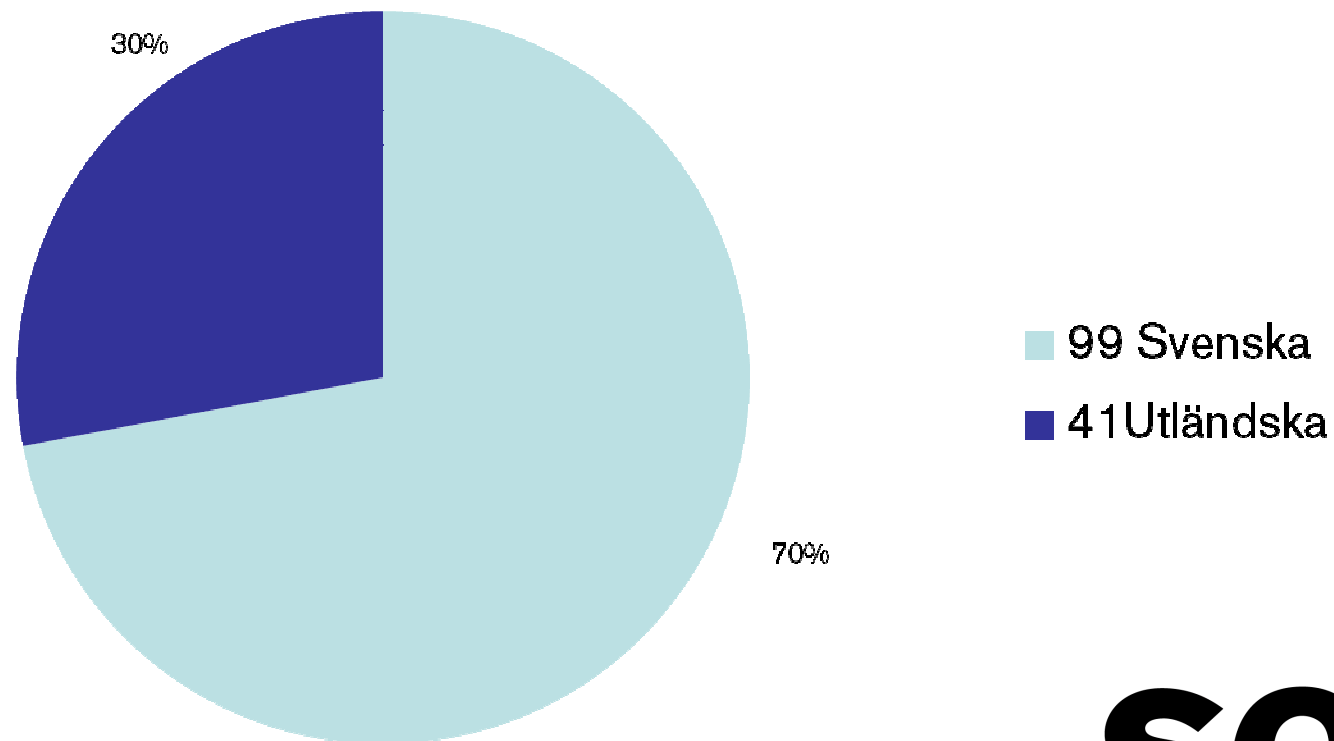
Registrarer 123 st



**.se**

# Nya affärsmodellen nov 2010

Registrarer 140 st



**.se**



## Marknadsandelar per ombud (oktober 2007) tillväxt

Antal domäner	Ombud	Marknadsandel
11637	Loopia AB	28,6%
7438	One.com	18,3%
2801	Crystone AB	6,9%
2358	Binero AB	5,8%
2211	Surftown A/S	5,4%
1604	Active 24 ASA	3,9%
1087	Domaininfo AB	2,7%
1005	Ascio Technologies Inc.	2,5%
939	Spray Portal AB	2,3%
739	EuroDNS S.A.	1,8%

De 10 största ombud står för 78% av alla registreringar





## Marknadsandelar per registrar (september 2009) tillväxt

Antal domäner	Registrar	Marknadsandel
11862	Loopia AB	27,7%
7829	One.com	18,3%
4157	Binero AB	9,7%
2430	Surftown A/S	5,7%
1622	Crystone AB	3,8%
1262	AB Name ISP	2,9%
1257	Premium Registrations Sweden AB	2,9%
1156	Ascio Technologies Inc.	2,7%
1115	Active 24 AS	2,6%
1088	SE Direkt (*)	2,5%

Våra 10 största registrarer står för 74% av registreringarna  
\* inkluderar ombud från tidigare affärsmodell







## Marknadsandelar per registrerar (November 2010) tillväxt

Antal domäner	Registrerar	Marknadsandel
25 294	Loopia AB	24,86%
19 187	Binero AB*	18,86%
10 111	One.com	9,94%
8 768	City Network Hosting AB	8,62%
8 443	Binero AB*	8,30%
4 834	Internetbolaget Sweden AB	4,75%
4 420	Ascio Technologies Inc	4,34%
3 320	Premium Registrations Sweden AB	3,26%
2 364	Surftown Europe AS	2,32%
1 735	AB Name ISP	1,71%

**OBS** Oktoberkampanjen inräknad.

Våra 9 största registrerar står för **87%** av registreringarna

\*Binero 19 187 + 8 768 = 27 955





## **.SE – användare vs. domän**

- Svenska internetanvändare står idag för 1,7 % av Europas användare och 0,4% av Världens användare (nov 2009 ca 1,2% av världen)
- .se-TLDn står idag för ca 0,5% av alla registrerade domäner. (0,5 nov2009)
- En genomsnittlig .se-innehavare har 2,05 .se-domäner. (2,05 dec 2009, 1,89 okt 2008)

**.se**



# Fördelning domän/anv nov 2009

Antal domäner	Antal innevare	Totalt antal domäner	Procent av totalen
1	324 902	324 902	35,50%
2	64 693	129 386	14,10%
3-5	39 065	140 169	15,30%
6-15	14 079	119 148	13%
16-30	2 625	54 876	6%
31-100	1 183	58 564	6,40%
101-300	194	31 282	3,40%
301-500	30	11 196	1,20%
>500	24	46 171	5%

**.se**



# Fördelning domän/anv nov 2010

Antal domäner	Antal innevare	Totalt antal domäner	Procent av totalen
1	350 389	350 389	35,20%
2	70 694	141 388	14,20%
3-5	43 200	155 310	15,60%
6-15	15 955	135 564	13,60%
16-30	2 887	60 496	6,10%
31-100	1 347	65 759	6,60%
101-300	206	32 364	3,30%
301-500	30	11 474	1,20%
>500	24	42 034	4,20%

**.se**

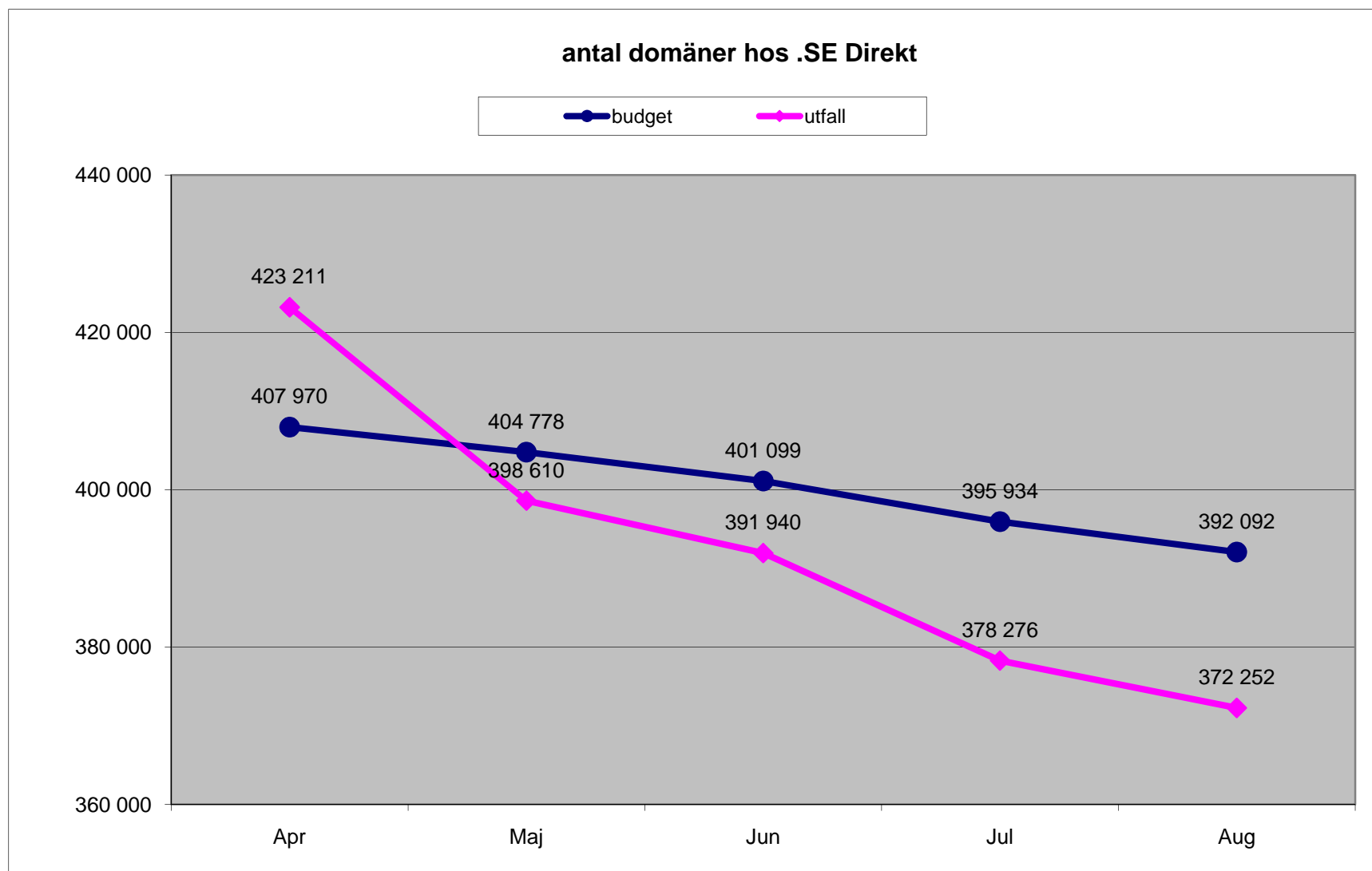


# .se-domänen

- 260 registranter står för ca 8,7% av alla registrerade domäner  
(Förra året: 248 registranter står för ca 10%)
- 5,55% är IDN domäner (å,ä,ö,ü och é).  
(4,96% förra året)
- 12% innehåller bindestreck  
(ca 8% dec 2009)

**.se**

# Utveckling av .SE Direkt



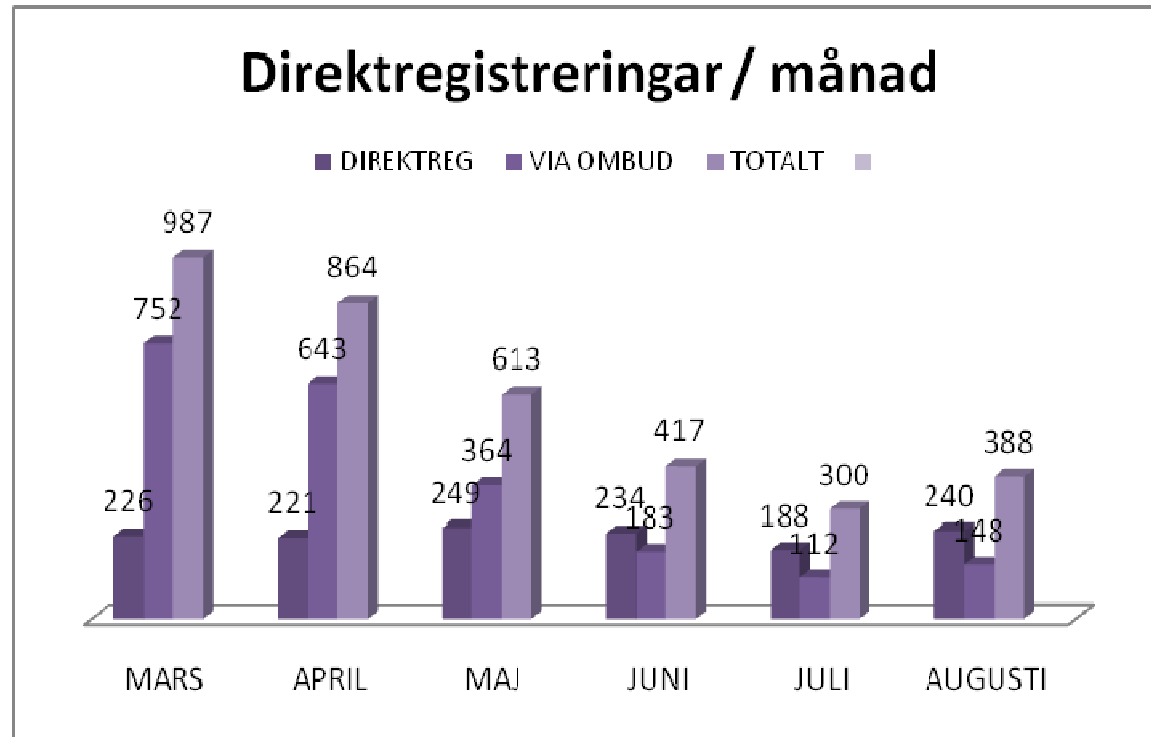


## Utveckling av .SE Direkt

- Augusti 2009                      372 252
- November 2010                    286 149
  
- $86103 / 15 \text{ månader} = 5740 \text{ per månad}$

**.se**

## .SE Direkt står för 2% av nyregistreringar 2009



1/1-15/11 2010 = 1,2%

**.se**





## NKI eller NRI

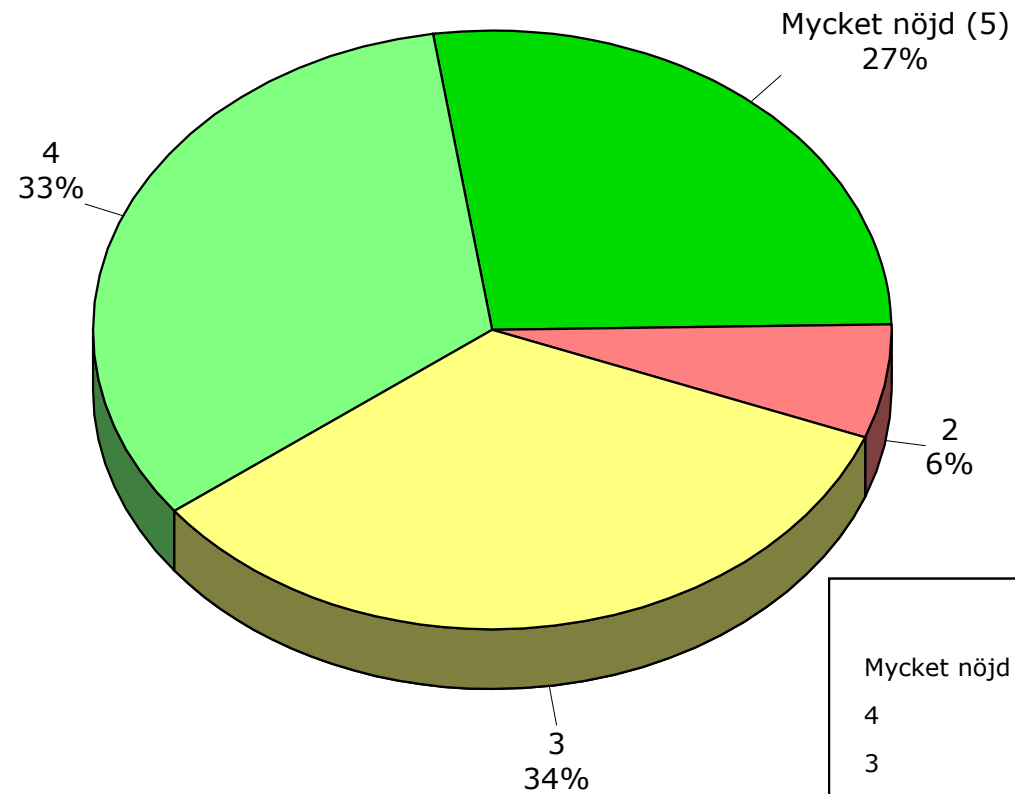
- Vår verktyg för att se hur ni uppfattar vårt arbete.

**.se**

## Nöjd Kund Index (NKI)

Hur nöjd eller missnöjd är du med .SE registry och vår service/helpdesk för registrarer?

*NKI= 70,5*



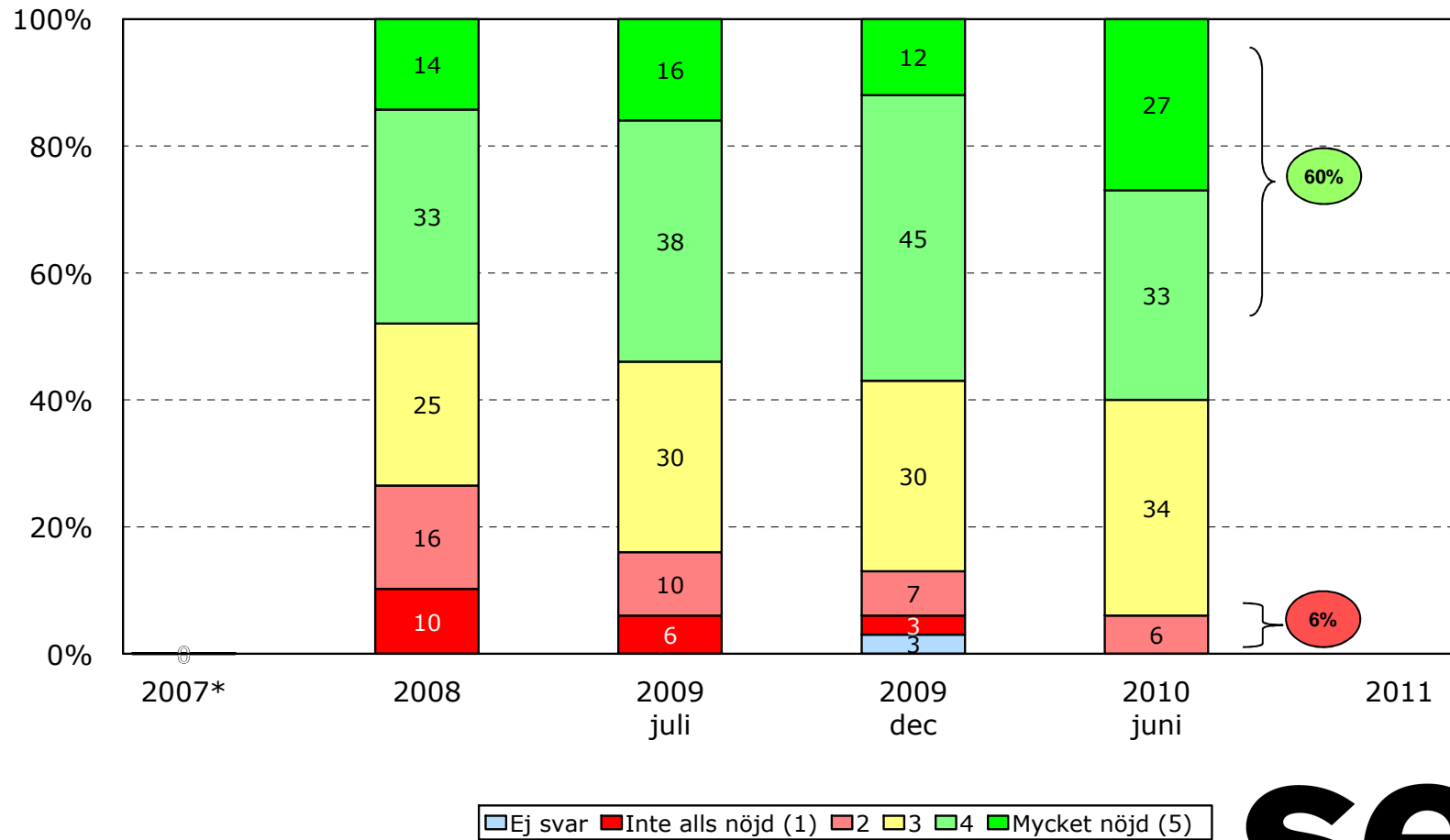
(Bas=66 st)

	<b>Juli 2009</b>	<b>Dec 2009</b>
Mycket nöjd (5)	16%	12%
4	38%	45%
3	30%	30%
2	10%	7%
Inte alls nöjd (1)	6%	3%
<b>NKI</b>	<b>62,0</b>	<b>64,2</b>

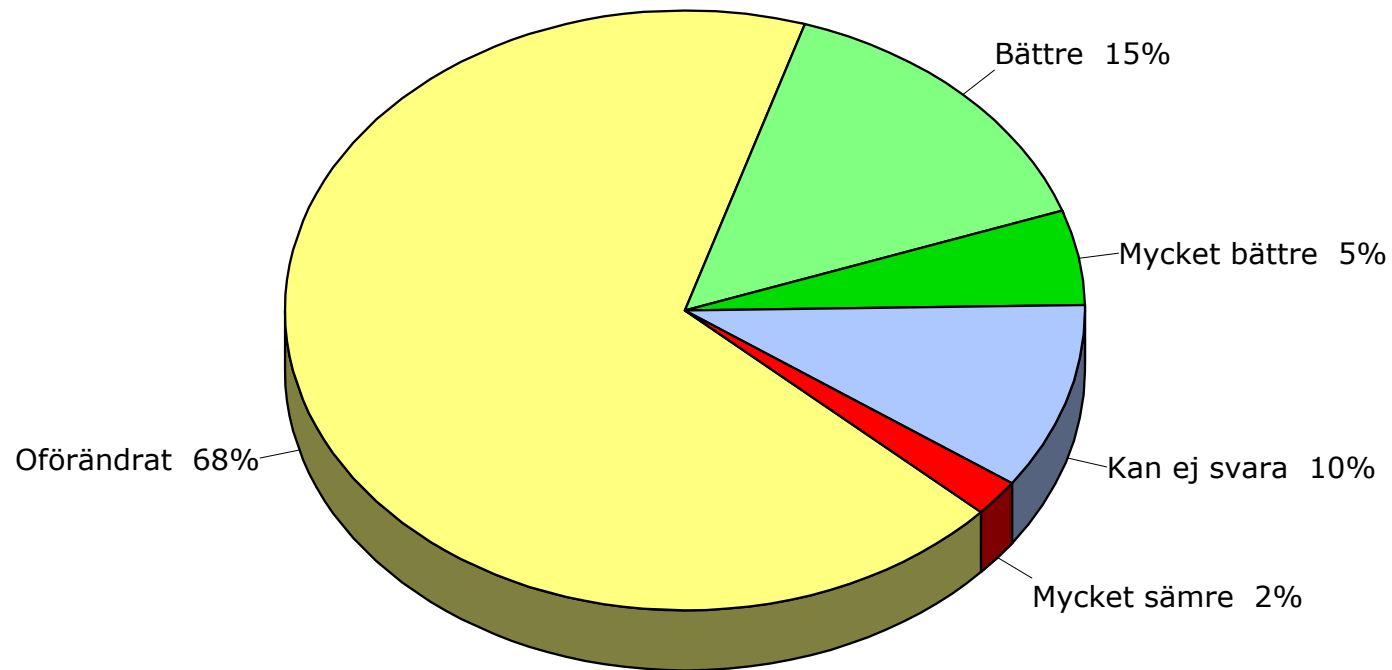


## Nöjd Kund Index (NKI)

Hur nöjd eller missnöjd är du med .SE registry och vår service/helpdesk för registrarer?  
Utveckling över tiden!



Om du ser ett halvår tillbaka i tiden, märker du några förändringar när det gäller att vara registrar hos .SE? Tycker du att det blivit ...



(Bas=66 st)

\*Om Du ser ett år tillbaka i tiden, märker du några förändringar när det gäller kontakterna med .SE registry? Tycker Du att det blivit ...

	<b>Dec 2009*</b>
Mycket bättre	10%
Bättre	33%
Oförändrat	38%
Sämre	3%
Mycket sämre	8%
Kan ej svara	7%



**Peter Forsman**  
**.SE Registry**

**[peter.forsman@iis.se](mailto:peter.forsman@iis.se)**

**08-452 35 66**

**070-713 42 00**

**.se**