

Datum
2013-03-14

Trygg Handel AS
c/o Visma Services Norge AS Geilo
Postboks 126
3581 Geilo
Norge

Till Den det berör.

Undertecknad får i egenskap av ombud för Portals tillskriva Trygg Handel AS med anledning av de uppgifter som är publicerade på Er hemsida angående Portals/1891.nu och gyllenesider.nu.

Portals tar kraftigt avstånd från de uppgifter som publiceras på den aktuella hemsidan och förutsätter att Ni skyndsamt och utan dröjsmål upphör med Er publicering. Här bör noteras det anmärkningsvärda i att företrädare för Portals över huvudtaget inte givits chansen att skriftligt bemöta eventuella klagomål/anklagelser som riktats mot dem. Redan nu kan dock anföras att Portals är av den bestämda uppfattningen att de hanterar alla eventuella klagomål från kunder på ett adekvat sätt och att de också krediterat fakturor där eventuella misstag har uppstått. Portals position är således att Trygg Handel saknar all grund för sin publicering, samt att Trygg Handel uppenbarligen har bristfälliga rutiner vad gäller kontroll av sanningshalten i framförda klagomål.

Mot denna bakgrund förväntar Portals att Ni omedelbart upphör med den aktuella publiceringen. Vidare påkallas en skyndsamt redogörelse från Trygg Handels sida angående vilka rutiner Trygg Handel arbetar efter för att kontrollera sanningshalten i framförda anklagelser innan dessa publiceras såsom absoluta sanningar.

Avslutningsvis vill jag upplysa Er om att Portals har givit undertecknad uppdraget att vidta rättsliga åtgärder gentemot Er för det fall Ni inte hörssammar Portals begäran i sak.

Stockholm dag som ovan



Peter Dahlgvist